



Retourenschein

Bitte füle zur Bearbeitung deines Falles diesen Schein komplett aus.

Wir bitten um Verständnis, dass retournierte Ware ohne diesen Schein nicht behandelt wird.

Grund der Rücksendung

Falschbestellung

Nichtgefallen

Falschlieferung

Rechnungs-/Bestellnr.	
Name	
Vorname	
Strasse Nr.	
PLZ Ort	
Telefonnr. (für Rücksprachen)	
E-Mail Adresse (für Rücksprachen)	

Ausführliche Fehlerbeschreibung / Grund der Rücksendung

Ich wünsche folgende Option

Rückerstattung auf Konto
(IBAN Nr. und Bankname)

Gutschrift auf Kundenkonto
(wird bei nächster Bestellung abgezogen)

IBAN Nr., Bankname	
--------------------	--

Bitte sende dieses Formular und eine Kopie deiner Rechnung/Bestellung mit dem entsprechenden Artikel (originalverpackt) an:

InterComm AG
De Centuri
Retouren
Riedstrasse 1
6330 Cham

Ich wünsche mit meiner Unterschrift die Bearbeitung dieses Retourenformulars und akzeptiere die damit verbundenen Widerrufs- und Rückgabebedingungen gemäss AGB Absatz 6.

Ort, Datum, Unterschrift	
--------------------------	--

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen von www.decenturi.ch. Durch Ausführung einer Bestellung aus unserem Sortiment gelten diese als angenommen und akzeptiert. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Sollte aus irgendeinem Grund ein Punkt aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, bleibt die Geltung der restlichen Punkte davon unberührt. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen ausdrücklich der Schriftform und sind nur dann wirksam, wenn www.decenturi.ch diese schriftlich mit dem Kunden vereinbart.

2. Angebote und Preise

Sämtliche Angebote im Onlineshop stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar. Durch Ausführung einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Dieser kommt erst durch Auslieferung der bestellten Ware zustande. Die aufgeführten Preise gelten als akzeptierte Preise bei Abgabe der Bestellung. Spätere Preisänderungen und Abweichungen während der Auftragsausführung, die nach Abschluss der Bestellung vorkommen, können nicht berücksichtigt werden. Die Angaben zu den Angeboten wie Grösse, Masse und Gewichte sowie Bilder dienen nur als Richtwerte und sind daher keine Zusicherungen von Eigenschaften.

www.decenturi.ch behält sich das Recht vor, schon getätigte Bestellungen jederzeit zu stornieren und dem Kunden die dafür bereits geleistete Vorauszahlung sofort zu erstatten. Eine Pflicht zur Lieferung der Ware besteht daher zu keiner Zeit.

3. Zahlung

Die Zahlung erfolgt gegen Rechnung oder Kreditkarte. Eine Abholung der Ware oder die Zahlung per Nachnahme oder Vorauskasse wird nicht angeboten.

Kreditkartenzahlung:

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Mastercard, Visa, American Express

Rechnung:

Eine Lieferung gegen Rechnung ist nur nach erfolgreicher Bonitätsprüfung möglich. Die Bonitätsprüfung wird beim Bestellvorgang automatisch (elektronisch) durch die Intrum Justitia durchgeführt. Ihre Daten sind während des ganzen Vorgangs geschützt. Wir haben keinen Einfluss auf das Resultat der Bonitätsprüfung.

Für Erstbestellungen (Neukunde) gilt eine Limite von max. CHF 200.--

Für wiederholte Bestellungen (Stammkunde / wiederkehrender Kunde) gilt eine Limite von max. CHF 200.--

Lieferungen an abweichende Lieferadressen sind nicht möglich.

Ist einer der oben aufgeführten Punkte nicht erfüllt, wird die Zahlungsart Rechnung nicht angeboten.

Für allfällige Mahnungen werden folgende Gebühren zu Lasten des Kunden fällig: Zahlungserinnerung CHF 2.--, erste und letzte Mahnung CHF 10.--.

4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Die aktuellen Zahlungsmöglichkeiten und die zugehörigen Konditionen sind unter www.decenturi.ch publiziert. Decenturi behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen.

5. Versand

Der Versand sämtlicher Produkte und Bestellungen erfolgt kostenlos an Adressen in der Schweiz und in Liechtenstein und können nicht in unseren Shops oder Zentrallager abgeholt werden. Die Artikel werden mittels schweizerischer Post direkt von unserem Zentrallager zu Ihnen nach Hause geliefert (Schweiz und Liechtenstein).

Für Produkte, die in unserem Zentrallager vorrätig sind, gilt: Alle Bestellungen, die bis ca. 14:00 Uhr eingehen (Mo-Fr), treffen in der Regel schon am Morgen des nächsten Arbeitstages an der Lieferadresse ein.

Wir versenden alle Bestellungen per Priority (A-Post). Bitte beachten Sie, dass standartmässig unversichert versendet wird und Pakete/Briefe in der Regel im Briefkasten zugestellt werden. Möchten Sie Ihre Bestellung bis Fr. 500.-- versichert und nur gegen Unterschrift zugestellt erhalten, so wählen Sie bitte unseren kostenpflichtigen Versandservice „Post Einschreiben“ gegen eine Gebühr von Fr. 6.--.

Eine Garantie für die Zustellung am nächsten Werktag ist bei einer A-Post Lieferung ausgeschlossen.

Die Artikel von www.decenturi.ch sind in der Regel auf Lager und sofort lieferbar. Bei Bestellungen von mehreren Artikeln ist www.decenturi.ch stets bemüht, diese komplett auszuliefern. Sollte ein Artikel dennoch ausnahmsweise nicht verfügbar oder ausverkauft sein, wird er umgehend nach Erhalt durch den Lieferanten an den Kunden verschickt. In diesem Fall besteht kein Recht auf Stornierung der Bestellung oder Schadensersatz. Der Kunde erklärt sich daher bereit, Teillieferungen jederzeit zu akzeptieren.

Sämtliche Bestellungen, welche vorrätig sind, werden nach Zahlungseingang entweder per A-Post Brief/Karton (Kleine Bestellungen oder einzelne Artikel bis 250 Gramm und/oder bis 5 cm Höhe) oder als A-Post Paket (Grössere und schwerere Bestellungen über 250 Gramm und/oder 5 cm Höhe) an den Kunden verschickt.

Ein verzögertes Eintreffen der Ware aus welchem Grund auch immer, berechtigt nicht zum Rechnungsabzug und ist keine Grundlage für eine Entschädigungsforderung.

6. Rücknahme und Umtausch

Warenretouren:

Sie können alle bei uns gekauften Artikel innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware wegen Nichtgefallen per Post eingeschrieben zurücksenden, sofern die Ware vollständig, ungebraucht und unbeschädigt ist. Verschmutzte, gebrauchte oder beschädigte Ware wird nicht zurückgenommen und kostenpflichtig an den Absender retourniert. Die Rücksendekosten und das Versandrisiko zu unserer Retourenabteilung sind in jedem Fall vom Käufer zu tragen. Nutzen Sie für Rücksendungen bitte immer unser Rücksendeformular mit der angegebenen Rücksendeadresse und einer Kopie der Kaufrechnung. ACHTUNG: Warenretouren können in unseren Shops nicht angenommen werden. Warenretouren an das Zentrallager können nur per Post entgegengenommen werden.

Das Umtauschrecht besteht nicht bei geöffneten Hygieneartikeln (E-Smoke Artikel). Eine geöffnete Verpackung gilt in jedem Fall als benutzt und ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Auf Akkus beträgt die Gewährleistung 6 Monate.

7. Gewährleistung

Unsere Gewährleistung beträgt 24 Monate für Endkunden.

Die Gewährleistungszeit beginnt mit dem Versand der Ware an den Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Mängel sind innerhalb von 5 Tagen zu melden und die Anweisungen und Abläufe für einen Austausch einzuhalten. Der Rücksendung wegen eines Mangels am Produkt muss ein ausführlicher Fehlerbeschrieb und eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind: Schläge, Stösse, Stürze, Kollision, Druck, Hitze und Sonneneinwirkung, Kälte, Flüssigkeiten, Schmutz, Staub und Dreck. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware ermöglichen kein Gewährleistungsrecht. Gewährleistungsansprüche gegen www.decenturi.ch stehen nur dem mittelbaren Käufer zu und sind daher nicht abtretbar. Durch eine Ersatzlieferung oder Austausch im Rahmen einer Gewährleistung werden keine neuen Gewährleistungsfristen generiert.

8. Haftungsbeschränkung

Ein Haftungsausschluss besteht für eine fehlerhafte Handhabung der Artikel, natürliche Abnutzung oder Fremdeinwirkung. Weitere Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. www.decenturi.ch haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Die Nutzung von Zubehör aus dem Sortiment von www.decenturi.ch erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr, Risiko und Verantwortung des Kunden. Sollte durch den Gebrauch des Zubehöres das dazugehörige Produkt des Kunden beschädigt oder zerstört werden und dessen Garantie erlöschen, ist eine Haftung für solche Schäden ausgeschlossen. Dies gilt auch für deren direkte oder indirekte Folgen. Insbesondere haftet www.decenturi.ch nicht für entgangene Gewinne oder Vermögensschäden des Kunden.

9. Hinweis zu unseren Artikeln und unseren Produktbeschreibungen

Fotos, Texte und Produktbeschreibungen für unsere Artikel versuchen wir so präzise wie möglich darzustellen.

Für jegliche Änderungen, die unsere Hersteller an unseren Waren vornehmen, übernehmen wir keine Verantwortung, da diese ohne Ankündigung durch unsere Lieferanten kurzfristig geändert werden können. Das betrifft insbesondere Farben und die Beschaffenheit der Artikel. Daher sind alle Angaben wie Produktbeschreibungen, Farben und Fotos unserer Internetseite unverbindlich und ein Umtausch aus diesen Gründen ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von www.decenturi.ch streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, sofern dies für die einmalige Auftragsabwicklung erforderlich ist. Eine Haftung für die Sicherheit der Daten während der Übertragungen über das Internet oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien im Webshop besteht nicht. Der Kunde ist damit einverstanden, dass www.decenturi.ch die für die Rechnungsstellung und das Inkasso erforderlichen Daten jeweils an eine Verrechnungsstelle, resp. deren Inkassostelle weiterleitet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass diese beigezogen.